



ŠPORT LJUBLJANA

Datum: 18. 8. 2026

Številka: JN 07/2026

RAZPISNA DOKUMENTACIJA ZA ODDAJO JAVNEGA NAROČILA

Oddaja javnega naročila po odprtem postopku

za izbiro izvajalca za izvedbo javnega naročila

**»IZVAJANJE STORITEV VAROVANJA TER SERVISA IN VZDRŽEVANJA SISTEMOV
ZA TEHNIČNO VAROVANJE ZA OBDOBJE 48 MESECEV«**

št. JN 07/2026

TEHNIČNE SPECIFIKACIJE

TEHNIČNE SPECIFIKACIJE

Predmet javnega naročila je: Izvajanje storitev varovanja ter servisa in vzdrževanja sistemov za tehnično varovanje za obdobje 48 mesecev.

Izvedel se bo odprt postopek oddaje javnega naročila, v skladu s 40. členom ZJN-3.

Naročilo je razdeljeno na tri sklope, in sicer:

Sklop	Opis
Sklop 1:	Fizično varovanje in prevoz denarja
Sklop 2:	Tehnično varovanje
Sklop 3:	Servis in vzdrževanje sistemov AOJP blagovnih znamk Hochiki, Inim electronics, Elkron, Detectomat

A) TEHNIČNE SPECIFIKACIJE SKLOPA 1 IN SKLOPA 2

V nadaljevanju podane tehnične specifikacije veljajo za Sklop 1 in Sklop 2.

OSNOVNE NALOGE VARNOSTNE SLUŽBE:

Poleg natančnejše določenega predmeta Sklopa 1 in Sklopa 2 predmetnega javnega naročila, kot je le ta podan v nadaljevanju, mora izbrani ponudnik:

- storitve varovanja opravljati kvalitetno in strokovno,
- zagotavljati urejenost osebja,
- zagotavljati znanje in usposobljenost varnostnega osebja za izvrševanje zahtevanih storitev,
- zagotavljati takšno organizacijo dela varnostnega osebja, da ne bo motena dejavnost naročnika,
- voditi dnevno evidenco prisotnosti varnostnega osebja v knjigi, ki se bo nahajala na posamezni lokaciji, saj je vestno in pravilno vodenje evidence prisotnosti delovnega osebja osnova za likvidacijo računov,
- pisati zapisnike o izrednih dogodkih in jih posredovati naročniku,
- upoštevati navodila pooblaščenih delavcev naročnika.

Izbrani ponudnik bo storitve izvajal v skladu s sklenjenim okvirnim sporazumom, zahtevami iz razpisne dokumentacije in predmetno zakonodajo. Izbrani ponudnik je dolžan zagotoviti zadostno število usposobljenih delavcev, ki bodo storitve varovanja izvajali strokovno.

Izbrani ponudnik se zavezuje, da bo od svojih delavcev dosegel spoštovanje poslovnih skrivnosti naročnika in bo odškodninsko odgovoren za povzročeno škodo, ki bi jo zaradi izdaje poslovne skrivnosti utrpel naročnik. Prav tako bo izbrani ponudnik odgovoren za škodo na delovnih sredstvih, opremi in napravah naročnika, ki bi jo zaradi malomarnosti ali nestrokovnosti povzročili delavci, ki bodo storitve varovanja opravljali.

Naročnik bo imel pravico in dolžnost nadzorovati izbranega ponudnika pri izvajanju storitev. Izbrani ponudnik pa bo dolžan upoštevati navodila naročnika.

LOKACIJA OPRAVLJANJA STORITEV

Opravljanje storitev, ne glede na Sklop 1 ali Sklop 2 predmetnega javnega naročila, se bo izvajalo na objektih, s katerimi v okviru svojega delovanja upravlja naročnik Javni zavod Šport Ljubljana, in sicer:

- Park Tivoli, Hala Tivoli, Celovška cesta 25, 1000 Ljubljana,
- Park Tivoli, Bazeni Tivoli, Celovška cesta 25, 1000 Ljubljana,
- Center Stožice, Stadion Stožice, Vojkova cesta 100, 1000 Ljubljana,
- Center Stožice, Dvorana Stožice, Vojkova cesta 100, 1000 Ljubljana,
- Park Kodeljevo, Športna dvorana Kodeljevo, Gortanova 21, 1000 Ljubljana,
- Park Kodeljevo, Kopališče Kodeljevo, Ulica Carla Benza 11, 1000 Ljubljana,
- Park Rudnik, Strelišče, Dolenjska cesta 11, 1000 Ljubljana,
- Park Rudnik, Športna dvorana Krim, Ob dolenjski železnici 50, 1000 Ljubljana,
- Park Ježica, Dvorana Ježica, Savlje 6, 1000 Ljubljana,

- Park Ježica, Kegljišče in dvorana Staničeva, Staničeva 41, 1000 Ljubljana,
- Park Ježica, Dvorana Črnuče, Črnuška 9, 1000 Ljubljana,
- Park Ježica, Hipodrom Stožice, Stožice 28, 1000 Ljubljana,
- Park Vič, Športni park Svoboda, Gerbičeva 61, 1000 Ljubljana,
- Park Vič, Gimnastični center Ljubljana, Koprška ulica 29, 1000 Ljubljana,
- Park Šiška, Športni park Ljubljana, Milčinskega 2, 1000 Ljubljana,
- Park Šiška, Skakalni center Mostec, Mostec, 1000 Ljubljana,
- Park Šiška, Dvorana Brod, Na gaju 2, 1000 Ljubljana,
- Park Zalog, Dvorana Zalog, Hladilniška pot 36, 1000 Ljubljana,
- Kopališče Kolezija, Gunduličeva 7, 1000 Ljubljana,
- Mladinski golf center Stanežiče, Stanežiče, 1210 Ljubljana-Šentvid,
- Kopališče Ilirija, Celovška cesta 3, 1000 Ljubljana,
- Kopališče Vevče, Pot heroja Trtnika 30, 1261 Ljubljana -Dobrunje;
- Športni park Savsko naselje, Kranjčeva ulica 24, 1000 Ljubljana,
- Golf center Trnovo, Cesta dveh cesarjev, 1000 Ljubljana.

Naročnik že na tem mestu pojasnjuje, da si pridržuje pravico zahtevati izvedbo storitev varovanja tudi na kakšnem drugem objektu, s katerim v tem trenutku še ne razpolaga in ga bo tekom trajanja okvirnega sporazuma prejel v upravljanje.

OGLED PROSTOROV:

Naročnik bo ponudnikom omogočil ogled prostorov na objektih po predhodnem dogovoru. Za vse informacije v zvezi z ogledom se lahko ponudniki obrnejo na kontaktno osebo: gospoda Roberta Sankovića, e-poštni naslov: robert.sankovic@sport-ljubljana.si, telefon: + 386 70 477 357.

Na ogledu se bo vodil zapisnik. Ogledi so na podlagi dogovora možni **do vključno 14. 9. 2026**.

OBVEZNOST SPOŠTOVANJA VELJAVNE ZAKONODAJE:

V izogib dvomom pa že na tem mestu naročnik posebej izpostavlja, da bo moral izbrani izvajalec storitve Sklopa 1 in/ali Sklopa 2 predmetnega javnega naročila izvajati v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi, zlasti z :

- Zakonom o zasebnem varovanju (Ur. l. RS št. 17/ 11);
- Zakonom o varstvu pred požarom (Uradni list RS, št. 3/07 – uradno prečiščeno besedilo, 9/11, 83/12, 61/17 – GZ, 189/20 – ZFRO in 43/22)
- Pravilnikom o izvajanju zakona o zasebnem varovanju (Ur. l. RS št. 100/11);
- Pravilnikom o službi nujne medicinske pomoči (Ur. l. RS, št. 81/15, 93/15 – popr., 32/25 – ZZDej-N in 666/26);
- Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 163/22, 40/25 – ZInFV-1 in 10/26 – ZP-1L) in
- Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov, UL. L. 119, 4. 5. 2016, str. 1–88, GDPR).

i. TEHNIČNE SPECIFIKACIJE SKLOPA 1 »Fizično varovanje in prevoz denarja«

Izvajanje storitev varovanja po Sklopu 1 »Fizično varovanje in prevoz denarja« obsega:

- varovanje ljudi in njihovega premoženja z varnostnim osebjem (v nadaljevanju tudi **»fizično varovanje«**), ki zajema:
 - varovanje objektov, na način opravljanja varnostno-receptorskih storitev in
 - obhodno varovanje objektov ter
- storitve prevzema in prenosa gotovine in drugih vrednosti (v nadaljevanju tudi **»prevoz denarja«**).

Izvajanje storitev varovanja ljudi in premoženja z varnostnim osebjem, ki opravljajo varnostno-receptorske storitve:

Izvajanje fizičnega varovanja se na naslednjih objektih z varnostnim osebjem predvidoma izvaja **vse dni v letu**, in sicer v naslednjem obsegu:

- recepcija Hale Tivoli, Celovška cesta 25, Ljubljana:

- a. vse delovne dni v mesecu med 22:00 in 6:00 uro,
- b. ob sobotah, nedeljah in praznikih med 18:00 in 6:00 uro.
- ii. recepcija Kopališča Tivoli, Celovška cesta 25, Ljubljana:
 - a. vse delovne dni v mesecu med 22:00 in 6:00 uro,
 - b. ob sobotah, nedeljah in praznikih med 20:00 in 6:00 uro in
 - c. v obdobju od julija do septembra vse dni v mesecu med 20:00 in 06:00 uro.
- iii. recepcija Centra Stožice, Dvorana Stožice, Vojkova cesta 100, 1000 Ljubljana:
 - a. vse delovne dni v mesecu med 22:00 in 6:00 uro in
 - b. ob sobotah, nedeljah in praznikih med 18:00 in 6:00 uro.

Izvajanje fizičnega varovanja z varnostnim osebjem se izvaja tudi na objektih Kopališče Kolezija, Gunduličeva 7, 1000 Ljubljana, Park Kodeljevo, Kopališče Kodeljevo, Ulica Carla Benza 11, 1000 Ljubljana in Kopališče Vevče, Pot heroja Trtnika 30, 1261 Ljubljana - Dobrunje, predvidoma vse dni v času kopalne sezone, in sicer v naslednjem obsegu:

- Kopališče Kolezija: vse delovne dni v mesecu med 06:30 in 22:00 uro in ob sobotah, nedeljah in praznikih med 11:00 in 20:00 uro (kopalna sezona: maj – oktober),
- Kopališče Kodeljevo: vse delovne dni v mesecu med 09:00 in 20:00 uro in ob sobotah, nedeljah in praznikih med 09:00 in 19:00 uro (kopalna sezona: junij – september);
- Kopališče Vevče: vse delovne dni v mesecu med 06:00 in 22:00 uro in ob sobotah, nedeljah in praznikih med 09:00 in 22:00 uro (kopalna sezona: junij- september).

Izvajanje **obhodnega varovanja** objektov, se izvaja z varnostnim osebjem na naslednjih objektih: predvidoma vse dni v letu. Izvajanje teh storitev se izvaja na način izvedbe obhoda objektov najmanj enkrat (1x) na noč, po potrebi tudi več. Nočni obhodi se izvajajo na naslednjih objektih:

- i. Park Ježica, Hipodrom Stožice, Stožice 28, 1000 Ljubljana,
- ii. Park Rudnik, Športna dvorana Krim, Ob dolenski železnici 50, 1000 Ljubljana,
- iii. park Rudnik, Strelišče, Dolenjska cesta 11, 1000 Ljubljana,
- iv. Park Zalog, Dvorana Zalog, Hladilniška pot 36, 1000 Ljubljana,
- v. Park Kodeljevo, Gortanova 21, 1000 Ljubljana,
- vi. Park Kodeljevo, Ulica Carla Benza 11, 1000 Ljubljana,
- vii. Park Vič, Športni park Svoboda, Gerbičeva cesta, 1000 Ljubljana,
- viii. Center Stožice, Stadion Stožice, Vojkova cesta 100, 1000 Ljubljana,
- ix. Mladinski golf center Stanežiče, Stanežiče, 1210 Ljubljana-Šentvid,
- x. Golf center Trnovo, Cesta dveh cesarjev, 1000 Ljubljana.

Izvajalec je na vseh zgoraj navedenih objektih dolžan na svoje stroške namestiti sistem, ki zagotavlja sledenje opravljenih obhodov. Kontrolne točke se postavijo v dogovoru z odgovornimi osebami posameznih objektov naročnika. Na posameznih objektih je do pet (5) kontrolnih točk.

Prav tako pa so naloge varnostne službe še:

- izdelati načrt varovanja, ki ga izvajalec dostavi naročniku v 8 dneh po podpisu okvirnega sporazuma,
- varovati premoženje naročnika pred uničenjem, poškodovanjem, tatvino in drugimi oblikami škodljivega delovanja,
- seznaniti se z obsegom nepremičnin in premoženjem, ki se varuje,
- seznaniti se s seznamom najemnikov in dejavnosti, ki jih ti smejo izvajati in skrbeti, da ti uporabljajo samo najete prostore,
- seznaniti se z vsemi inštalacijami na varovanih objektih (plin, voda, hidranti, požarne centrale, toplovod, klima, telefoni, ipd.),
- zagotavljati kontrolo nad osebjem in pisno evidentirati nadzor v dnevnik,
- voditi mesečno evidenco kontrolnih obhodov varnostnikov,
- spremljati dogajanje na varovanem območju v smislu nadzora spoštovanja hišnega reda, zavarovanja stvari, prostorov in objektov,
- kontrolirati, da so (v nočnem oz. ne-obračunalnem času) vhodna vrata objektov in prostorov zaklenjena in da ne gorijo luči, ki niso predvidene, da gorijo,
- zračenje poslovnih prostorov v nočnem času,
- preprečevati nepovabljenim in nepooblaščenim osebam vstop na varovano območje,
- opozarjati sumljive osebe, da se odstranijo z varovanega območja,
- spremljati nočna dogajanja na varovanem območju,
- opravljati redne obhode in jih evidentirati,

- najavljenim skupinam omogočiti vstop v posamezne objekte za ogled,
- najavljenim izvajalcem omogočiti vstop v posamezne objekte,
- omogočanje vstopa v poslovne prostore sezonskim oz. zunanjim sodelavcem Javnega zavoda Šport Ljubljana,
- obvezno voditi dnevnik,
- evidentirati prisotnost zunanjih sodelavcev na varovanem območju v nočnem času,
- upravljati z video-nadzornim sistemom,
- in vse druge naloge, ki se podrobneje določijo v načrtih varovanja za posamezne lokacije.

Storitve prevzema in prenosa gotovine ter drugih vrednosti:

Storitve prevzema in prenosa gotovine se izvajajo praviloma 4-5x na teden na v nadaljevanju navedenih objektih. Naročnik zahteva, da izbrani ponudnik storitev v skladu z vsemi varnostnimi standardi gotovino prevzame in dejansko tudi isti dan odda v dnevno nočni trezor banke.

Prevzem gotovine se opravlja na naslednjih objektih:

- Park Tivoli, Hala Tivoli, Celovška cesta 25, 1000 Ljubljana,
- Park Tivoli, Kopališče Tivoli, Celovška cesta 25, 1000 Ljubljana,
- Park Kodeljevo, Gortanova 21, 1000 Ljubljana,
- Park Kodeljevo, Kopališče Kodeljevo, Ulica Carla Benza 11, 1000 Ljubljana (v času kopalne sezone),
- Park Zalog, Dvorana Zalog, Hladilniška pot 36, 1000 Ljubljana,
- Kopališče Kolezija, Gunduličeva 7, 1000 Ljubljana,
- Park Vič, Gimnastični center Ljubljana, Koprška ulica 29, 1000 Ljubljana,
- Mladinski golf center Stanežiče, Stanežiče, 1210 Ljubljana-Šentvid,
- Center Stožice, Dvorana Stožice, Vojkova cesta 100, 1000 Ljubljana,
- Golf center Trnovo, Cesta dveh cesarjev, 1000 Ljubljana,
- Športni park Savsko naselje, Kranjčeva ulica 24, 1000 Ljubljana.

ii. TEHNIČNE SPECIFIKACIJE SKLOPA 2 »Tehnično varovanje«

Izvajanje storitev varovanja po Sklopu 2 »Tehnično varovanje« obsega:

- izvajanje storitev zagotavljanja varnostnega nadzornega centra (VNC) in posredovanja na sprožene alarmne signale in
- reševanje ljudi iz dvigal.

Izvajanje storitev zagotavljanja varnostnega nadzornega centra (VNC) in posredovanja na sprožene alarmne signale

Izvajanje storitev zagotavljanja varnostno nadzornega centra (VNC) zajema:

- povezavo sistemov za javljanje gibanja z VNC,
- sprejem in obdelavo podatkov v VNC,
- obveščanje intervencijske skupine o sproženih alarmnih signalih,
- izdelavo mesečnih poročil o sprejetih alarmnih signalih,
- na zahtevo naročnika napisati pisno poročilo o vklopih/izklopih alarmnih sistemov, o sproženih alarmnih sistemih oziroma poročilo o servisu in pregledu alarmnih sistemov,
- ureditev mobilne naročnine za mobilni prenos podatkov 10 MB na mesec kjer je to označeno (SIM).

Izvajanje storitev posredovanja na sprožene alarmne signale zajema:

- stalno pripravljenost na posredovanje,
- posredovanje intervencijske skupine na sprožene alarmne signale,
- zagotavljanje 24 urno dosegljivost vsak dan ter intervencijo na klic ob vsaki uri,
- izvajanje varnostnih ukrepov na lokaciji sprožitve alarmnega signala,
- obveščanje odgovornih oseb naročnika o ugotovljenih posebnosti na kraju sprožitve alarmnega signala.

Storitve varnostnega dežurnega centra (VNC) in posredovanja na sprožene alarmne signale se izvajajo v skladu z odpiralnimi časi objektov, na katerih je VNC vzpostavljen, predvidoma pa bo to vse dni v letu.

Storitve varnostno nadzornega centra (VNC) in posredovanja na sprožene alarmne signale se izvajajo na naslednjih objektih:

- Park Tivoli, Hala Tivoli, Celovška cesta 25, 1000 Ljubljana,
- Park Tivoli, Bazen Tivoli, Celovška cesta 25, 1000 Ljubljana,
- Park Rudnik, Športna dvorana Krim, Ob dolenski železnici 50, 1000 Ljubljana (SIM),
- Park Rudnik, Strelišče, Dolenjska cesta 11, 1000 Ljubljana (SIM),
- Park Ježica, Hipodrom Stožice, Stožice 28, 1000 Ljubljana, 1000 Ljubljana,
- Park Ježica, Kegljšče in dvorana Staničeva, Staničeva 41, 1000 Ljubljana (SIM),
- Park Ježica, Dvorana Črnuče, Črnuška 9, 1000 Ljubljana (2 x SIM),
- Kopališče Kolezija, Gunduličeva 7, 1000 Ljubljana (fiksna linija),
- Športni center Ilirija, Celovška cesta 3, 1000 Ljubljana (SIM),
- Kopališče Vevče, Pod heroja Trtnika 30, 1261 Ljubljana (SIM),
- Park Kodeljevo, Športna dvorana Kodeljevo, Gortanova ulica 21, 1000 Ljubljana (SIM),
- Park Kodeljevo, Kopališče Kodeljevo, Ulica Carla Benza 11, 1000 Ljubljana (SIM),
- Park Šiška, Športni park Ljubljana, Milčinskega 2, 1000 Ljubljana (SIM),
- Park Šiška, Dvorana Brod, Na gaju 2, 1000 Ljubljana (2 x SIM),
- Park Zalog, Dvorana Zalog, Hladilniška pot 36, 1000 Ljubljana,
- Park Vič, Športni park Svoboda, Gerbičeva cesta, 1000 Ljubljana,
- Park Vič, Gimnastični center Ljubljana, Koprška ulica 29, 1000 Ljubljana,
- Športni park Savsko naselje, Kranjčeva ulica 24, 1000 Ljubljana,
- Mladinski golf center Stanežiče, Stanežiče, 1210 Ljubljana-Šentvid,
- Golf center Trnovo, Cesta dveh cesarjev, 1000 Ljubljana,
- Center Stožice, Stadion Stožice, Vojkova cesta 100, 1000 Ljubljana,
- Dvorana Ježica, Savlje 6, 1000 Ljubljana (fiksna linija),
- Skakalni center Mostec, Mostec, 1000 Ljubljana.

Izvajalec je dolžan na lokacijah za prenos signala, navedenih v tem členu, zagotavljati intervencijo 24-ur dnevno.

Osnovna specifikacija sistemov po objektih je zapisana v **Prilogi št. 1 Tehničnim specifikacijam – Sprejem signalov in intervencija**. Za podrobnejše podatke je možen ogled.

Reševanje iz dvigal

Izvajanje navedenih storitev zajema opravljanje priklopa dvigal na varnostno nadzorni center ter pripravljenost na posredovanje ob prejemu klica.

Navedene storitve se izvajajo na naslednjih objektih:

- Park Ježica, Dvorana Črnuče, Črnuška 9, 1000 Ljubljana,
- Park Vič, Gimnastični center Ljubljana, Koprška ulica 29, 1000 Ljubljana,
- Kopališče Kolezija, Gunduličeva ulica 7, 1000 Ljubljana,
- Park Šiška, Skakalni center Mostec, Mostec, 1000 Ljubljana,
- Park Šiška, Dvorana Brod, Na gaju 2, 1000 Ljubljana,
- Park Ježica, Dvorana Ježica, Savlje 6, 1000 Ljubljana,
- Dvorana in Stadion Stožice, Vojkova cesta 100, 1000 Ljubljana (14 dvigal),
- Dvorana Zalog, Hladilniška pot 36, 1000 Ljubljana,
- Kopališče Kodeljevo, Ulica Carla Benza 11, 1000 Ljubljana,
- Športni center Ilirija, Celovška cesta 3, 1000 Ljubljana,
- Park Rudnik, Strelišče, Dolenjska cesta 11, 1000 Ljubljana.

V kolikor ni pri posameznem objektu navedeno drugače, je na objektu nameščeno le eno (1) dvigalo.

B) TEHNIČNE SPECIFIKACIJE SKLOPA 3

V nadaljevanju podane tehnične specifikacije veljajo za Sklop 3.

Predmet Sklopa 3 predmetnega javnega naročila je servis in vzdrževanje sistemov za tehnično varovanje, in sicer sistemov za avtomatsko javljanje požara (AOJP) blagovnih znamk Hochiki, Inim electronics, Elkron, Detectomat, v objektih, ki so v upravljanju naročnika.

Tovrstni sistemi so trenutno vzpostavljeni v naslednjih objektih, s katerimi naročnik upravlja:

- Dvorana Črnuče Maks Pečar, Črnuška 9, 1000 Ljubljana,
- Strelišče Ljubljana, Dolenjska cesta 11, 1000 Ljubljana,
- Gimnastični center Ljubljana, Koprška ulica 29, 1000 Ljubljana,
- Športna dvorana Krim, Ob dolenjski železnici 50, 1000 Ljubljana,
- Kopališče Tivoli, Celovška cesta 25, 1000 Ljubljana.

Naročnik si tudi pri izvajanju storitev iz Sklopa 3 pridržuje pravico zahtevati izvedbo servisa in vzdrževanja sistemov AOJP blagovnih znamk Hochiki, Inim electronics, Elcron, Detectomat v drugih objektih, ki jih bo v času trajanja pogodbe o izvedbi javnega naročila prejel v upravljanje in bodo opremljeni s sistemom AOJP katere od navedenih znamk.

Osnovna specifikacija sistemov po objektih je zapisana v **Prilogi št. 2 k Tehničnim specifikacijam - Specifikacija opreme po objektih**. Pri tem naročnik opozarja, da je ta specifikacija zgolj informativne oz. okvirne narave. Za podrobnejše podatke je možen ogled lokacij objektov, kjer so sistemi za tehnično varovanje nameščeni. Naročnik svetuje, da si ponudniki ogledajo objekte in sisteme v njih za pridobitev podrobnejših in ažurnih podatkov za pripravo ponudbe.

Prvi vzdrževalni pregled sistemov AOJP se izvede v 3 mesecih po sklenitvi pogodbe o izvedbi javnega naročila, naslednji vzdrževalni pregledi se izvajajo na vsake 3 mesece, oz. v skladu z navodili proizvajalca. O vzdrževalnih pregledih se izda naročniku poročilo.

Obseg in vsebina vzdrževalnih del:

Vzdrževalna dela na sistemih AOJP obsegajo:

- pregled naprav in preizkušanje funkcij,
- čiščenje naprav ali delov naprav,
- izvedba nadgradnje sistema,
- testiranje delovanja celotnega sistema,
- kontrola prenosnih poti,
- izdelava poročila o opravljenem vzdrževalnem pregledu.

Vzdrževalna dela se izvedejo v okviru vzdrževalnih pregledov, ki jih je v skladu z zgoraj navedenim, ponudnik dolžan periodično izvajati. Naročnik plača ponudniku storitev po izvedenem pregledu, ki se dokazuje s poročilom o opravljenem vzdrževalnem pregledu – merska enota za plačilo je torej izveden pregled.

Obseg in vsebina servisnih del:

Servisna dela na sistemih AOJP pa obsegajo:

- diagnosticiranje napake,
- odpravo napake,
- vzpostavljanje sistema v delovanje,
- izdelava poročila o opravljenem servisnem posegu,
- vodenje servisne knjige na objektu.

Servisna dela se izvajajo po potrebi, predvsem v primeru, da se na sistemu pojavi napaka. Servisna dela se plačajo glede na število opravljenih servisnih ur, ki se ponudniku plačajo glede na ceno servisne ure, ki jo poda ponudnik. Izvedene servisne ure in njihovo število se dokazuje s poročilom o opravljenem servisnem delu in s servisno knjigo na posameznem objektu.

Naročnik ima pravico in dolžnost nadzorovati izbranega ponudnika pri opravljanju storitev. Naročnik lahko v izjemnih okoliščinah zahteva zamenjavo varnostnega osebja.